

Algemene voorwaarden hello DAI

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### VERZENDEN EN KOSTEN

Onze verzendkosten zijn gebaseerd op de geldende kosten en reguleringen die PostNL hanteert (gewicht, brief of pakje, formaat etc). En vanaf € 25,- is de verzending binnen Nederland gratis.

Gelukkig passen onze sieraden meestal wel door de brievenbus, dus dat scheelt kosten. Houdt er wel rekening mee dat gewone brievenbuspost niet verzekerd is, dus als het poststuk zoekraakt, kan je de vermissing niet reclameren. Wij zorgen ervoor dat de producten goed (mooi) en veilig verpakt worden, maar hello DAI is niet aansprakelijk voor eventuele vermissing, schade of diefstal tijdens de verzendprocedure. Mocht je geen risico willen nemen, kies dan voor een aangetekend stuk. Tijdens de bestelprocedure kun je dit aangeven. Dit kan zowel voor afleveradressen binnen als buiten Nederland.

Omdat we bewust omgaan met het milieu en graag spullen hergebruiken, is de kans groot dat jij je bestelling in een gebruikte envelop ontvangt. Zo zet de envelop zijn reis voort richting jou.

### VERZENDKOSTEN

Nederland briefpost, bij bedrag < € 25,- verzendkosten € 2,25

Nederland briefpost, bij bedrag > € 25,- GRATIS

Nederland aangetekend (tot € 50,- verzekerd), verzendkosten € 7,95

Nederland verzekerservice (tot € 500,- verzekerd), verzendkosten € 12,95

Europa briefpost, verzendkosten € 4,25

Europa, aangetekend (tot € 50,- verzekerd), verzendkosten € 11,-

Europa verzekerservice (tot € 500,- verzekerd), verzendkosten € 16,-

Rest v/d wereld briefpost, verzendkosten € 4,25

Rest v/d wereld aangetekend (tot € 50,- verzekerd), verzendkosten € 16,-

Rest v/d wereld verzekerservice (tot € 500,- verzekerd), verzendkosten € 22,-

### BETALING

Tijdens de bestelprocedure kies je een betaalmethode. In de hello DAI webshop kun je met iDeal en Paypal betalen. Nadat je een bestelling hebt geplaatst, ontvang je per e-mail een bevestiging. In deze bevestigingsmail vind je het ordernummer, een omschrijving en de productcode(s) van het product (producten) dat is besteld, de eventuele verzendkosten en het totaalbedrag van de bestelling. De betaling dient binnen 10 dagen bij ons binnen te zijn, anders vervalt de bestelling. Bestellingen worden pas uitgeleverd zodra het volledige bedrag (inclusief eventuele verzendkosten) betaald is en op onze rekening staat.

### RUILEN, RETOUR, REPARATIE EN GARANTIE

Elk hello DAI artikel is uniek. Alle hello DAI sieraden worden met de hand gemaakt en we gebruiken veel natuurproducten (zoals (half)edelsteen, parels, koraal, parelmoer, leer en zijde) daardoor kan het sieraad dat je ontvangt, iets afwijken van de foto op de website (ook omdat de kleurafstelling per monitor verschilt).

Ben je toch niet tevreden over je bestelde sieraden? Dan is ruilen of retourneren - onder bepaalde voorwaarden - mogelijk.

Wil je iets ruilen of retourneren? Ten eerste meldt dit dan binnen 7 werkdagen na ontvangst van het product. Stuur het product ook binnen 7 werkdagen aan ons terug. Download eerst het retourformulier (hier), vul het duidelijk in en voeg dit bij het pakketje dat je terugstuurt. De verzendkosten voor het terugsturen zijn voor eigen rekening.

Het te ruilen of retourneren product moet duidelijk ongebruikt zijn en in dezelfde staat als je het ontvangen hebt. Sale artikelen, of sieraden die speciaal voor jou (op maat) zijn gemaakt, kunnen helaas niet worden geruild. Ook oorbellen kunnen - om hygiënische redenen - niet geruild of geretourneerd worden.

Als je een artikel wilt ruilen geef dit dan aan op het retourformulier met de reden. Zodra je pakketje bij ons binnen is, krijg je van ons bericht of we je sieraad kunnen repareren, of dat je voor hetzelfde bedrag iets vergelijkbaars uit mag zoeken.

Wil je iets retourneren, meld dit dan ook op het retourformulier. Dit kan voor ons weer leerzaam zijn. Binnen zeven dagen nadat wij jouw ongebruikte en ongedragen sieraad retour hebben ontvangen, storten wij het bedrag (minus de eventuele verzendkosten) terug via dezelfde wijze waarop je betaald hebt.

Het kan zijn – ondanks onze zorgvuldige manier van verpakken - dat tijdens het transport een defect aan de bestelling is ontstaan, meldt dit dan ook zo snel mogelijk aan ons en stuur het dan direct - mét retourformulier – retour (in ieder geval binnen 7 werkdagen na ontvangst). Zodra wij het item ontvangen, repareren wij het per omgaande en sturen wij het per kerende weer post retour. Aangezien alle hello DAI sieraden ‘one of a kind’ zijn, kan het onverhoopt voorkomen zijn dat we een bepaald onderdeel niet meer op voorraad hebben, of dat het niet meer leverbaar is. In een dergelijk geval mag je voor hetzelfde bedrag iets anders uitzoeken of de bestelling annuleren.

Ruil- of retourneer-stappen

1. print [dit retourformulier \(pdf\)](#) uit en vul het volledig in
2. doe het ongebruikte (!) artikel in de originele verpakking inclusief het ingevulde retourformulier
3. stuur het geheel goed dichtgeplakt en voldoende gefrankeerd naar: hello DAI, Overvoorde 49, 1082 GB Amsterdam

Als het item in goede staat door jou is ontvangen, maar er later een defect ontstaat, krijg je in de gevallen dat onomstotelijk vast staat dat het defect buiten jouw schuld is ontstaan garantie op verbindingen en sluitingen. Neem hiervoor zo snel mogelijk nadat het euvel is ontstaan, contact met ons op. Indien hier sprake van is, kan je jouw sieraad kosteloos ter reparatie aanbieden. Indien het artikel of de specifieke onderdelen niet meer voorradig zijn, dan mag je voor hetzelfde bedrag iets nieuws uitkiezen.

#### LEVERTIJD & GARANTIE

hello DAI maakt unieke sieraden. Wij speuren de hele wereld af naar bijzondere en kwalitatief goede onderdelen. Waar we slecht enkele van inkopen. Zo blijven onze sieraden bijzonder.

Normaliter wordt de bestelling, na ontvangst van de betaling, binnen 4 werkdagen verzonden. Bij een speciale bestelling of als we iets op maat maken, kan dat iets langer duren, afhankelijk van je wensen.

Mocht onverhoopt één van de materialen niet voorradig zijn, dan kan in overleg de bestelling worden geruild of kosteloos geannuleerd en wordt het betaalde bedrag geretourneerd. hello DAI

behoudt te allen tijde het recht de bestelling terug te draaien en, indien van toepassing, het reeds overgemaakte bedrag terug te storten.

## GARANTIE

Hello DAI is altijd op zoek naar hoogwaardige en originele producten, zodat onze sieraden kwaliteit hebben en uitstralen, maar wel betaalbaar blijven. Bovendien willen we dat onze klanten lang plezier hebben van onze producten. Daarom gebruiken wij alleen materialen die nikkel- en loodvrij zijn. In de productomschrijving bij een sieraad staat altijd heel duidelijk welke materialen zijn verwerkt. Mocht je twijfelen of vragen hebben, stel die dan. Op alle hello DAI producten zit zes maanden garantie. Deze garantie geldt op sluitingen, verbindingen en onderdelen en gaat in op de aankoopdatum. Uitzonderingen op de garantie zijn:

- natuurlijke slijtage
- vlekken veroorzaakt door water, parfum, cosmetica en/of de zuurgraad van de huid
- materialen die afgeven nadat zij in contact komen met vocht
- klachten die ontstaan zijn door verkeerd gebruik van de sieraden

## VEILIGHEID

Draag je hello DAI sieraden met verstand, zodat lange kettingen of losse onderdelen geen gevaar vormen bij werk of sport. Doe sieraden in ieder geval voor het slapen af. Vanwege de kleine onderdelen zijn producten van hello DAI niet geschikt voor kleine kinderen. hello DAI is op geen enkele manier verantwoordelijk voor eventuele ongelukken die kunnen gebeuren tijdens het gebruik of het dragen van haar producten.

## COPYRIGHT

Alle producten op de website [hellodai.nl](http://hellodai.nl) zijn ontworpen en gemaakt door hello DAI. Tenzij anders vermeld ligt het auteursrecht te allen tijde bij hello DAI. De gehele inhoud van [www.hellodai.nl](http://www.hellodai.nl) is auteursrechtelijk beschermd, dus niet alleen op de producten, maar ook op de foto's en de teksten. Zonder uitdrukkelijke toestemming van hello DAI mogen geen van alle worden gebruikt.

## PRIVACY, DISCLAIMER & COOKIE

### PRIVACY VERKLARING

hello DAI handelt volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens en gaat zorgvuldig om met de door jou ingevoerde gegevens. Via verschillende formulieren op [www.hellodai.nl](http://www.hellodai.nl) worden bezoekers gevraagd hun persoonlijke gegevens in te vullen. Deze gegevens worden gebruikt voor communicatie tussen hello DAI en de desbetreffende bezoeker. Wij zullen de door jouw ingevoerde gegevens nooit aan derden verstrekken, tenzij wij daartoe wettelijk worden verplicht. Wel gebruiken wij jouw gegevens om je zo goed mogelijk te kunnen helpen en/of om je schriftelijk te informeren over onze activiteiten. Als je hier geen prijs op stelt, dan kun je [contact](#) opnemen. Deze privacy verklaring is niet van toepassing op websites van derden die via links op [www.hellodai.nl](http://www.hellodai.nl) kunnen worden bezocht. Wij zijn ook niet aansprakelijk voor de privacy, praktijken, of de inhoud van deze websites. hello DAI behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacy verklaring.

### DISCLAIMER

hello DAI streeft naar een zorgvuldige controle van de informatie die zij via [www.hellodai.nl](http://www.hellodai.nl) op het internet plaatst, zodat de informatie actueel, nauwkeurig, feitelijk juist en dus betrouwbaar is. Ondanks deze voortdurende aandacht voor de kwaliteit van haar berichtgeving kunnen we niet garanderen dat de informatie op [www.hellodai.nl](http://www.hellodai.nl) steeds correct of volledig is. Aan de op [www.hellodai.nl](http://www.hellodai.nl) aangeboden informatie en/of diensten kunnen op geen enkele manier rechten worden ontleend. hello DAI aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele onjuistheden. Wel stellen we het bijzonder op prijs indien zulke onjuistheden worden gemeld. Informatie, suggesties voor verbetering en gebruik van ander materiaal en berichten die wij naar aanleiding van [www.hellodai.nl](http://www.hellodai.nl) ontvangen, worden door ons beschouwd als zijnde niet-vertrouwelijk en met de bedoeling om vrij door ons gebruikt te worden zonder dat daar verder nog enige nadere toestemming voor nodig is. Een uitzondering hierop vormen de gegevens van persoonlijke aard, waarop de Wet Bescherming Persoonsgegevens van toepassing is. Lees hiervoor onze privacy verklaring. hello DAI behoudt zich het recht voor om de informatie op [www.hellodai.nl](http://www.hellodai.nl) te allen tijde te verbeteren, verwijderen of anderszins te wijzigen.

## COOKIES

Cookies zijn kleine tekstbestanden die worden opgeslagen in het geheugen van je computer. Cookies kunnen je computer of bestanden niet beschadigen. In sommige gevallen worden cookies automatisch verwijderd als je de browser afsluit, in andere gevallen blijven deze cookies langer bewaard voor een volgend bezoek. Cookies hebben verschillende functies. In de eerste plaats helpen ze je bij het surfen door voorkeuren en instellingen bij te houden. De cookies die adverteerders en website-eigenaren inzicht geven in jouw interesses kun je aan of uitzetten op [www.youronlinechoices.eu/nl](http://www.youronlinechoices.eu/nl). Je kunt daar ook aangeven welke bedrijven wel en niet je surfgedrag mogen vastleggen.

## BETALINGS-, CONTACTGEGEVENS EN REGISTRATIE

hello DAI V.O.F.

Kvk te Amsterdam: 60003944

BTW nr: 853727612B01

ING Bank

IBAN: NL81INGB0006374178

BIC: INGBNL2A

postadres: Overvoorde 49, 1082 GB Amsterdam